



RƏHİM QASIMOV

Təlim Və Keyfiyyətə nəzarət üzrə mütəxəssis

CONTACT

+994553128669

raqim_qasimov@mail.ru

Yasamal r, Moskva prospekti 75a

TƏHSİL

2018 - 2022

AZƏRBAYCAN DÖVLƏT NEFT VƏ SƏNAYE UNIVERSITETİ

- Texnoloji maşın və avadanlıqlar mühəndisliyi

Proqram Biliyi

- Erp, 3cx, VCC, Jira, Slack
- Excel, Word, Outlook, Powerpoint, Teams

DİL BİLİKLƏRİ

- English B1
- Rus dili C2
- Azərbaycan dili C2

30.09.2001 Bakı, Azərbaycan

SF Azerbaijan (manato.az) İyun 2024-bü günə gədər

Təlim və keyfiyyətə nəzarət üzrə mütəxəssis

- Daxil olan şikayətlərin, təkliflərin emali və cavablanması, Yeni əməkdaşların təlimi, Şöbələr üzrə əməkdaşların aylıq keyfiyyət üzrə yoxlanılması və boşluqların müzakirə olunması
- Məsul haqqında məlumatların bütün proqram təminatları üzrə yoxlanışı, düzəliş olunması. Gündəlik, həftəlik, aylıq hesabatların hazırlanması. Rəhbərlik tərəfindən həvalə edilmiş tapşırıqların yerinə yetirilməsi

SF Azerbaijan (manato.az) May 2023-İyun 2024

Call center Team leader

- Operatorların işinin effektiv şəkildə təşkili, əməkdaşların təliminin təşkili, yeni əməkdaşlara işin əsaslarının izahı, operatorların iş keyfiyyətinə nəzarət. Məlumatların (şikayətlərin, təkliflərin) qəbulu və yönəldilməsi. Xidmət keyfiyyətinin yüksəldilməsi və qiymətləndirilməsi

SF Azerbaijan (manato.az) Dekabr 2022-Aprel 2023

Call center operator

- Daxil olan zənglərin cavablandırılması, Problemlərin həlli, Sorğuların, şikayətlərin, iddiaların emalı və yönəldilməsi, Müəssisənin məhsulları və xidmətləri haqqında məlumatın təqdim olunması

Leobank Avqust 2022-Sentyabr 2022

Call center Operator

- Daxil olan zənglərin cavablandırılması, Problemlərin həlli, Sorğuların, şikayətlərin, iddiaların emalı və yönəldilməsi, Müəssisənin məhsulları və xidmətləri haqqında məlumatın təqdim olunması

BACARIQLAR

Komandada işləmək bacarığı

Liderlik, STRES

Problemlərin aşkarlanması və həll olunması

Öyrənməyə açıq və uyğunlaşma bacarığı