



NƏZRİN AĞAYEVA

✉ nara.aqayeva@list.ru

☎ +994 55 827 53 59

🏠 Azərbaycan Bakı ş. Bakıxanov qəs.

S.Qocayev 29c

22.05.1996

BACARIQLAR

- Müştəri qarşılama
- Rezervasiyaların idarə edilməsi
- SosialMedia yönetimi
- Müştəri münasibətləri
- Sürətli adaptasiya
- Komanda işi
- Zamanın idarə olunması
- Satış

DİL BİLGİSİ

Azərbaycan dili -	ƏLA
Türk dili -	Çox yaxşı
Rus dili -	Yaxşı
İnglis dili -	Orta

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Hostes - Reception

ELpioano - Bakı ş

2023-2024

Gələn müştərilərin qarşılama və yönləndirilməsi
Telefon və SM müraciətlərinin idarə edilməsi
Rezervasiya proseslərinin idarə edilməsi

Hostes - Reception

Borani Restoran - Bakı ş.

2022-2023

Gələn müştərilərin qarşılama və yönləndirilməsi
Telefon və SM müraciətlərinin idarə edilməsi
Rezervasiya proseslərinin idarə edilməsi
Müştəri şikayət və təkliflərin idarə olunması

Promoter

AzMarketing - Bakı ş.

2014-2019

Məhsul tanıtım proseslərinin idarə olunması
Hədəf kütlənin məlumatlandırılması
Məhsul və xidmətlərin düzgün təqdimatı
Tanıtım Standların qurulması və təqdimatı

TƏHSİL



Menecment

Milli Aviasiya Akademiyası

2013-2018

KURSLAR VƏ PROQRAMLAR



AzerCOM

Ms Office proqramları

Ms Office, Excell, PowerPoint.