

Агаев Адил Мобирович

Мужчина, 35 лет, родился 14 сентября 1989

+7 (968) 4564074

adil140989@ya.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва, м. Перово

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер

3 000

€

Специализации:

— Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 9 лет 10 месяцев

Июль 2019 —
настоящее время
5 лет 6 месяцев

Braun

Москва, www.braun-russia.ru

Продукты питания

- Кондитерские изделия (производство)
- Кондитерские изделия (продвижение, оптовая торговля)

Менеджер по работе с клиентами

Оптовые продажи B2B.

Февраль 2019 —
Июнь 2019
5 месяцев

ООО Метафрут

Москва

Продукты питания

- Свежие овощи, фрукты (продвижение, оптовая торговля)

Менеджер по работе с клиентами

Key account manager.

Июль 2018 —
Январь 2019
7 месяцев

Капитал Лайф Страхование Жизни

Москва, www.rgslife.ru

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование

Специалист по работе с клиентами

Работа с клиентами компании B2B.

Сентябрь 2017 —
Июль 2018
11 месяцев

СОГАЗ

Москва, www.sogaz.ru

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование

Специалист по работе с клиентами

Работа с клиентами компании B2B.

Май 2017 —
Август 2017
4 месяца

Т-Банк

Москва, l.tinkoff.ru/career.and.vacancies

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Финансовый сектор

- Коллекторская деятельность
- Банк

Специалист по работе с клиентами

- Консультирование потенциальных и действующих клиентов банка по телефону;
- Предоставление информации по банковским продуктам и услугам;
- Консультирование действующих клиентов по состоянию их счетов;
- Проведение различных банковских операций

Сентябрь 2016 —
Апрель 2017
8 месяцев

VK

Россия, vk.com/company/ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Менеджер по документообороту

- Ведение деловой переписки;
- Ведение переговоров с клиентом как по телефону, так и на прямую;
- Контроль дебиторской задолженности;
- Контроль сроков выполнения технических заданий;
- Контроль документооборота;
- Составление отчетов о выполненных работах;
- Сопровождение клиентов;
- Выставление счетов;
- Сверка статистики;
- Разрешение конфликтных ситуаций;

Август 2013 —
Февраль 2014
7 месяцев

SRSC (Техническая поддержка Samsung)

Москва, samsung.ru

Технический специалист

- Оказание консультаций клиентам в рамках 1 линии поддержки;
- Взаимодействие со специалистами службы поддержки в рамках решения проблем клиентов и эскалация кейсов на 2 линию поддержки;
- Выполнение плановых работ по актуализации документации по клиентским решениям;
- Ведение внутренней документации (заполнение отчетов, составление инструкций);
- Контроль своевременного выполнения работ и отчетов по предпродажному и гарантийному сервисному обслуживанию;
- Работа с клиентами. Урегулирование конфликтных ситуаций, рассмотрение и удовлетворение претензий. Выполнение заявок на поставку запчастей;
- Оперативное обеспечение партнеров запчастями: контроль заказов, поставок на склад, отгрузок;

- Разработка мероприятий по улучшению качества сервисного обслуживания. Развитие направления постгарантийного обслуживания;

Июль 2012 —
Май 2013
11 месяцев

Государственная компания Автодор

Москва, www.russianhighways.ru

Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование

- Строительство коммерческих объектов (торговые площади, офисные здания)

Инженер по охране труда и экологии

Контроль, проверка и соблюдение стандартов при выполнении работ

Образование

Бакалавр

2012

НИУ Московский Энергетический Институт

ИТЭП, М.О

Навыки

Знание языков

Азербайджанский — Родной
Английский — А1 — Начальный
Русский — С2 — В совершенстве

Навыки

Клиентоориентированность

Управление продажами

Опыт вождения

Права категории В