



HAQQIMDA

Mən, 3 illik təcrübəyə malik bir aparıcı əməliyyatçı-kassir (kreditor) və baş kassir olaraq, Kapital Bank ASC-də çalışmış bir mütəxəssisəm. İqtisadiyyat və idarəetmə sahəsindəki bacarıqlarım, güclü liderlik, Güclü Satış bacarığı, effektiv ünsiyyət, təşkilatçılıq, komanda işi və idarəetmə qabiliyyətim ilə birgə, sizin komandaya müsbət töhfə verə biləcəyimə inanıram. əlavə olaraq 3 ilə yaxın müddətdə satış sahəsində çalışmış və müştərilər ilə birbaşa ünsiyyətdə olmuşam. MS Office proqramlarında (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) yüksək səviyyədə bacarıqlara malikəm və iş prinsipləri ilə problemləri həll etməyə mübariz bir şəkildə yanaşıram. Karyeramı daha da irəlilətmək üçün sizlərin komandasına qoşulmağı hədəfləyirəm.

LİNK

LinkedIn:
www.linkedin.com/in/tərlan-həmi-dov-3a9450203

SÜRÜCÜLÜK VƏSIQƏSİ

Sürücülük vəsiqəsi kateqoriyası
BC

ŞƏXSİ MƏLUMATLAR

Doğum tarixi
28.02.1996

Milliyət
Azərbaycanlı

Ailə vəziyyəti
Subay

DİLLƏR

AZƏRBAYCAN DİLİ

ALMAN DİLİ

RUS DİLİ

İNGİLİS DİLİ

TƏRLAN HƏMİDOV

Oğuz Rayonu , Kərimli Kəndi, Oğuz,
AZ4819, Azərbaycan

+994708811353 +994558791353

hemidovterlan11@gmail.com

İŞ TƏCRÜBƏSİ

KAPİTAL BANK ASC
Qəbələ (Asan Xidmət)
İyn 2021 - noy 2024

Aparıcı əməliyyatçı-kassir (Kreditor) (Baş kassir)

- Müştərilərə xidmət;
- Sürətli pul köçürmə əməliyyatlarının aparılması;
- Mərkəzi Bankın və Kapital Bankın daxili prosedurlarına əsasən, bank məhsullarının satışı;
- Dövlət rüsumlarının və kommunal ödənişlərin qəbulu;
- Ödəniş kartları üzrə əməliyyatların aparılması və s.
- Bankın məhsullarının satışını həyata keçirmək ;
- Hüquqi və fiziki şəxslərə yüksək səviyyəli bank xidmətlərinin göstərilməsi
- Kassa işinin təşkilini və kassa əməliyyatlarının aparılması qaydalarını bilmək
- Müştərilərə bankın bütün məhsul və xidmətlərinə dair məlumat vermək
- Bankda mövcud olan pulköçürmə sistemləri üzrə müştərilərə xidmət göstərmək
- Ödəniş tapşırıqları və hesablaşma-kassa əməliyyatlarını həyata keçirmək

VEYSƏLOĞLU MMC
Oğuz , Şəki , Qax ,
Zaqatala , Balakən
noy 2019 - yan 2021

Satış Nümayəndəsi

- Satış hədəflərinin yerinə yetirilməsi
- Yeni müştərilərin axtarışı, potensial müştərilər ilə əlaqələrin yaradılması
- Müştərilərin vaxtında və planlı şəkildə ziyarət edilməsi
- Keçirilən aksiya və kompaniyalar haqqında müştərilərin məlumatlandırılması
- Gündəlik görülən işlər barədə rəhbərliyə hesabat verilməsi

OSMANBƏYLİ MMC
Oğuz,Şəki,Qəbələ,İsma
yıllı
avq 2019 - noy 2019

Ticarət Nümayəndəsi

- Cəmiyyətin təqdim etdiyi mal və xidmətlərin qiymətlərindəki dəyişikliklərlə, avadanlıqların təchizat müddətləri ilə bağlı müştəriləri məlumatlandırır;
- Satış rəhbərinin göstərişi ilə müştərilərlə əlaqə yaradır;
- Potensial müştəri axtarır;
- Mütəmadi olaraq müştəri ziyarətləri həyata keçirir;
- Müştəri tərəfindən ödənişlərin həyata keçirilməsinə nəzarət edir və satış rəhbərini məlumatlandırır;
- Malların təchizat müddətlərinin əməl edilməsinə nəzarət edir, malların təchizatı yubanarsa, öz rəhbərini məlumatlandırır;
- Malların çatdırıldıqdan sonra müştəridən malların xüsusiyyətlərinə uyğunluğu, qablaşdırmanın düzgünlüyü, istehsalçı tərəfindən və ya daşınma zamanı qüsurların mövcud olub-olmaması barədə informasiya toplayır;
- Müqavilələrin icrası ilə bağlı müştərilərin pretenziyalarının uçotunu aparır və Rəhbərliyi məlumatlandırır;
- Müqavilə şərtlərinin pozulması səbəblərini müəyyən edir və Satış şöbəsinin müdirinə məruzə edir;
- Prezentasiya və sərğilərin hazırlanmasında iştirak edir, Sərgi və prezentasiyalardan daxil olan informasiyaları qeydə alır, sistemləşdirir və Satış şöbəsinin müdirinə təqdim edir;

TƏHSİL

**MİNGƏÇEVİR
DÖVLƏT
UNİVERSİTETİ**
2018

Ali Təhsil Diplomu

İqtisadiyyat və İdarəetmə fakultəsində 2014-2018-ci illər arasında təhsil aldım.

BACARIQLAR

İCTİMAİYYƏTLƏ ƏLAQƏLƏR	MS POWERPOINT	TƏŞKİLATÇILIQ	LİDERLİK	
KOMANDA İŞİ,	MS OUTLOOK	İDARƏETMƏ	MS WORD	ÜNSİYYƏT
MS EXCEL				

KURS VƏ SERTİFİKALAR

İSPRING LEARN
yan 2023

Danışıqların aparılması bacarıqları

İSPRING LEARN
fev 2023

Narazı müştəri ilə necə ünsiyyət qurmali

İSPRING LEARN
mar 2023

Etiraz və narazılıqlarla iş

İSPRING LEARN
apr 2023

Müştəri ilə ünsiyyət bacarıqları

İSPRING LEARN
may 2023

Vaxtımızı daha yaxşı idarə edək

İSPRING LEARN
İyn 2023

Problem çözmə və karar verme

HOBBİ VƏ MƏŞĞULİYYƏT

AĞIRLIQ QALDIRMA , VELOSİPED SÜRMEK , YÜRÜYÜŞ , KİTAB OXUMAQ , NƏRD OXUMAQ , ARAŞDIRMA