



TAMARA BAĞIRLI

Tələbə

+994506542205

tamarabagirli5@gmail.com

TƏHSİL

Bakalavr
Azərbaycan Dillər Universiteti
2022 - 2026

BACARIQLAR

- Kommunikasiya
- Problem həllətmə
- Təşkilatçılıq
- Komanda işi
- Özünü təkmilləşdirmə
- Yaradıcı düşüncə
- Əzmkarlıq və motivasiya
- Liderlik
- Stresə davamlılıq
- Təqdimat bacarığı
- Təhlil etmə
- Vaxtın idarə edilməsi
- Məqsədyönlülük
- Yenilikçi düşüncə
- Dəyişən şəraitə uyğunlaşma

DİL

- Azərbaycan dili (ana dili)
- Türk dili (yaxşı)
- Alman dili (A 1.2)
- İngilis dili (pre - intermediate)

PROFİL

Müştəri xidmətləri və komanda işində təcrübəyə malik, yüksək ünsiyyət bacarıqlarına sahib və işinə sadıq bir gəncəm. Əvvəlki iş təcrübəmdə müştərilərlə effektiv ünsiyyət qurmağı, sürətli və səmərəli xidmət göstərməyi bacardım. İşə başlamağa həvəsli və daim öyrənməyə açıığım. İndi təhsilimi davam etdirərək, peşəkar inkişafımda yeni mərhələyə keçmək və bir çox sahədə özümü daha da inkişaf etdirmək istəyirəm.

İŞ TƏCRÜBƏLƏRİ

Mc Donald's

2023 - 2024

Briqada üzvü

- Müştərilərlə səmimi və peşəkar ünsiyyət qurmaq.
- Sifarişləri qəbul etmək və müştəri tələblərinə uyğun xidmət göstərmək.
- Menyudakı yemək və içkiləri düzgün hazırlamaq (burger, içkilər, McCafe və s.).
- İş yerini təmiz və səliqəli saxlamaq, istifadə olunan ləvazimatları qaydasında saxlamaq.
- Komanda məqsədlərinə çatmağa dəstək vermək.
- Sifarişləri doğru təqdim etmək və müştəri məmnuniyyətini təmin etmək.
- Kassa ilə işləmək və ödənişləri qəbul etmək.
- Şirkət qaydalarına və gigiyena standartlarına riayət etmək.
- Müştərilərə sürətli xidmət göstərmək, sifarişləri avtomobil yolu ilə qəbul etmək.
- Sürətli və səmərəli xidmətin təmin edilməsi üçün effektiv əməkdaşlıq.
- Şirkət tərəfindən verilən xüsusi tapşırıqları yerinə yetirmək (məsələn, müştəri araşdırma aksiyalar və promo məhsulların təşviqi).

Araz supermarket MMC

2024 (4 ay)

Satıcı

- Müştərilərə məhsullar haqqında məlumat vermək və onlara kömək etmək.
- Müştərilərin tələblərini dinləyərək düzgün məhsul seçimində kömək etmək.
- Məhsulları düzgün şəkildə düzmək və sərgiləmək.
- Reflərin təmiz və nizamlı saxlanması, məhsul stoklarının idarə edilməsi.
- Məhsul etiketlərinin düzgünlüyünü yoxlamaq və yeni məhsulların rəflərə yerləşdirilməsi.
- Satış məqsədlərinə çatmaq və müştəriləri cəlb etmək üçün aktiv şəkildə məhsulları təqdim etmək.
- Endirimlər və xüsusi təkliflər haqqında müştəriləri məlumatlandırmaq.
- Kassa ilə işləmək, müştərilərdən ödənişləri qəbul etmək.
- Məhsulun son istifadə tarixlərini yoxlamaq və zədələnmiş məhsulları çıxarmaq.