



FƏXRƏNDƏ ZİYADZADƏ

Sosial işçi

ƏLAQƏ

- +994518419095
- Email: firaziyadzade@gmail.com
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/firazi-yadzada-46795a278>
- Bakı şəhəri, Yasamal rayonu

BACARIQLAR

- Stressə davamlılıq
- Komanda ilə birgə iş
- Analitik düşüncə
- Aktiv ünsiyyət
- İnnovativ baxış bucağı

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

- MS Word-Əla
- Power Point-Əla
- MS Excel-Yaxşı

DİLLƏR

- Azərbaycan ana dili
- Türk B2
- English B1

TƏHSİL

Bakı Dövlət Universiteti
Sosial elmlər və psixologiya-Sosial iş
2019-2023
Giriş balı--602
GPA--85.26

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Telemarketing mütəxəssisi. 08/24-09/24
SIĞORTALI.AZ AGENTLİYİ

- Yeni müştərilərin cəlb olunması məqsədilə gündəlik 50-100 telefon danışığının həyata keçirilməsi, icbari sığorta barədə sosial media üzərindən ətraflı məlumat verilməsi
- Müraciətçilərin məlumatlarının sistemə daxil edilməsi və.s

Ofis Menecer. 08/23-08/24

13 SAYLI MEDIASİYA TƏŞKİLATI

- Gündəlik 35-50 vətəndaşın qəbulu, müvafiq problem üzrə müraciətinə baxılması
- Ailə/Əmək mübahisələri üzrə proseslərin təyinatı
- İlkin Mediasiya Sessiyası barədə bildirişlərin göndərilməsi
- Nəticəyə uyğun MC Word üzərindən sənədlərin hazırlanması
- Tamamlanan işlərin MC Excel-də sistemə işlənilməsi
- Təşkilatın 6 Mediatorunun aylıq hesabatlarının təqdim olunması və.s

Təcrübəçi. 01/22-03/22

ƏMƏK VƏ ƏHALİNİN SOSIAL MÜDAFİƏSİ NAZİRLİYİ

- Gündəlik 15-30 vətəndaşın qəbulu
- Müraciətlərinə uyğun olaraq müvafiq şöbəyə yönləndirilməsi
- Vətəndaşların müraciətlərinə əsasən ərizələrin yazılması
- Növbələrin verilməsi və nəzarət və.s

Könüllü. 10/21-12/21

1 SAYLI BAKI DOST MƏRKƏZİ

Könüllü. 10/19-12/19

DÖVLƏT SOSIAL MÜDAFİƏ FONDU



LAYİHƏ VƏ TƏLİM

2023	Essentials of Social work İrəli İB
2021-2022	Human Resources AAA-The U.S Educated Azerbaijani Alumni Association
2021-2022	Layihələrin idarə olunması Gənclərin İnkişaf və Karyera Mərkəzi