



Нурал Рзазаде

Мне нравится привносить инновационные идеи и нестандартные решения в рабочий процесс, что делает мою работу не только результативной, но и вдохновляющей. Также я считаю себя перфекционистом, стремящимся достичь высочайшего уровня качества во всём, что я делаю.

Контакты

Номер телефона

+99450 822 27 32

Email

nrzazadehf@gmail.com

Другие

[linkedin.com/in/nural-rzazadeh-7a5aa4284/](https://www.linkedin.com/in/nural-rzazadeh-7a5aa4284/)

Адрес

Nasimi d. AZE1010

Языки

Азербайджанский ●●●●●

Русский ●●●●●

Английский ●●●●●

Навыки

- Microsoft Office Word
- Microsoft Office Excel
- Microsoft Office Power Point
- Владею навыками написания и представления отчётов на русском, азербайджанском и английском языках

Гибкие навыки

- Способность к быстрому обучению
- Умение работать в коллективе
- Стрессоустойчивый
- Надёжный
- Исполнительный
- Неконфликтный

Опыт работы

Оператор Колл-Центра

Wilstream Call Center Azerbaijan

Март 2024 - Июль 2024

Оператор Колл-Центра

Turkish Airlines International Line

Апрель 2022 - Ноябрь 2023

- Обработка входящих звонков от клиентов.
- Эффективное управление входящими звонками клиентов.
- Гарантирование высокого уровня удовлетворённости клиентов.
- Быстрое решение проблем клиентов по телефону.

Стажировка

Практика в школах и лицеях

- Использовал адаптированные методы обучения к потребностям разных возрастных групп, обеспечивающие индивидуальный подход.
- Мотивировал учеников на достижение академических успехов, способствуя их профессиональному и личностному росту.

Тренинги

2023

SAT Group управление конфликтами в коллективе

2022

Business Development Center - Развитие организации на основе компетенций

2021

Business Development Center - тренинг "Формирование психологии бизнеса"

Образование

2010-2014

Бакинский Славянский Университет

Факультет Филологии, Педагог Русского языка и Литературы

1998 - 2009

Элитарная гимназия имени Ильяса Эфендиева