



Suma Pənahova

Biznes və idarəetmə

Əlaqə



+994 50 421 67 41



sumapenahova@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/s-uma-panahova-b84ab6210?>



Nərimanov rayonu

Dil bilikləri

Azərbaycan dili – ana dili

İngilis dili – orta

Rus dili – zəif

Kompüter bilikləri

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Təcrübə

McDonald's | Briqada üzvü

- Müştəri xidmətini təmin etmək
- Komanda ilə koordinasiya işləmək
- Sürətli və keyfiyyətli xidmət göstərmək

Haqqımda

- "Müştəri xidmətləri və biznes idarəçiliyi sahəsində biliklərimi inkişaf etdirməyə və peşəkar karyeramı qurmağa fokuslanmışam. Effektiv ünsiyyət, komanda işi və problem həlli bacarıqlarım sayəsində dinamik və müştəriyə yönümlü iş mühitinə tez uyğunlaşırım. Özümü daim inkişaf etdirməyə çalışır və yeni biliklərə açıq oluram."

Təhsil

Azərbaycan Kooperasiya Universiteti

2024–2026

- Biznesin təşkili və idarə edilməsi (Bank və sığortanın təşkili)

Azərbaycan Dövlət

Pedaqoji Universiteti

2020–2024

- İbtidai sinif müəllimliyi

Bacarıqlar

- Müştəri xidmətləri və ünsiyyət
- Problemlərin həlli və qərarvermə
- Komanda işi və liderlik
- Satış və marketinq əsasları
- Vaxtın düzgün idarə olunması

Effektiv ünsiyyət və müştəri yönümlülük →

Müştəri problemlərinin həlli və aktiv dinləmə

Komanda işi və liderlik → Komanda idarəetmə

təcrübəsi və motivasiya

Satış və marketinq əsasları → Satış strategiyaları

və müştəri cəlb etmə texnikaları