



# İbadov Fərid

## İş təcrübəsi

- "Badamdar Hotel & Residences" İyun 2023

**Vəzifə:** Qeydiyyatçı, Bellboy

**İş haqqında:** Otelə gələn qonaqların qarşılınması, qonaqlara otaqlar və otel barədə məlumat verilməsi, qonaq problemlərinin həll edilməsinə kömək göstərilməsi və qonaqların hər hansı bir sualı olduğu təqdirdə sualların cavablandırılması.

- "PashaPay" şirkəti könüllülük proqramı Dekabr 2022 Yanvar 2023

**Vəzifə:** PashaPay təmsilçisi

**İş haqqında:** Təyin olunmuş ərazilərdə vətəndaşlara "PashaPay" in təqdim etdiyi "M10" proqramı haqqında məlumat verilməsi, bu proqramın daha çox vətəndaş tərəfindən yüklənməsi üçün müştərilərin cəlb edilməsi.

- "Pozitiv Çağrı Mərkəzi" İyun 2020 Dekabr 2022

**Vəzifə:** Havayolu satış nümayəndəsi, Müştəri təmsilçisi, SoMe (Sosial Media) təmsilçisi

**İş haqqında:** Havayolu Çağrı mərkəzinə gələn zənglərin qarşılınması, bilet satışı, havayolu xidməti satışı, bilet ləğvi, rezervasiyanın redaktə edilməsi və s. mövzularda müştərilərə kömək göstərilməsi.

**Əməkdaşlıq edilən şirkətlər:** "TurkCell Global Bilgi", "SunExpress" Airlines, "Turkish Airlines".

- Ramada By Wyndham Baku May 2019 İyun 2020

**Vəzifə:** Bellboy

**İş haqqında:** Otelə gələn qonaqların qarşılınması, qonaqlara otaqlar və otel barədə məlumat verilməsi, qonaq problemlərinin həll edilməsinə kömək göstərilməsi və qonaqların hər hansı bir sualı olduğu təqdirdə sualların cavablandırılması.

- "McDonalds" Baku (Nərimanov Filialı) Dekabr 2018 May 2019

**Vəzifə:** Briqada üzvü

**İş haqqında:** Sifarişlərin hazırlanması, Müştərilərə sifarişlərin verilməsi, ödəmələrin alınması, zəlin ümumi nəzarəti.

## Təhsil

- Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti Sentyabr 2020 İyul 2022

**Təhsil Pülləsi:** Magistr

Fakültə: Biznesin idarə edilməsi (MBA)

İxtisas: Beynəlxalq Biznes (Tədris İngilis dilində)

- Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti Sentyabr 2016 İyul 2020

**Təhsil Pülləsi:** Bakalavr

Fakültə: Türk Tünyası İqtisad Fakültəsi

İxtisas: Turizm və Otelçilik (Tədris Türk dilində)

Doğum tarixi: 8 Noyabr 1998

## Əlaqə



Mobil tel:

+994 55 347 15 66



Email:

ibadov.ferid98@gmail.com



Ünvan:

Əsəd Əhmədov küçəsi 45a.

## Dil bilikləri

Azərbaycan dili: Ana dili

İngilis dili: Əla

Rus dili: Orta

Türk Dili: Əla

## Xüsusi bacarıqlar

Ünsiyyət bacarığı

Komanda ilə işləmə bacarığı

Satış Bacarığı

Stressə qarşı davamlılıq