



NIGAR ABBASOVA

ƏLAQƏ

☎ 070-748-64-24

✉ abbasovanigar927@gmail.com

📍 Sumqayıt şəhər, Hacı Zeynalabdin Tağıyev qəsəbəsi

TƏHSİL

2019-2023
AZƏRBAYCAN DÖVLƏT
MƏDƏNİYYƏT VƏ
İNCƏSƏNƏT UNIVERSİTETİ

FAKÜLTƏ -RƏSSAMLIQ
İXTİSAS - SƏNƏTŞÜNASLIQ

BACARIQLAR

- Əməkdaşlıq və rəhbərlik
- Layihə idarəetməsi
- Müştəri xidməti
- Təqdimat bacarığı
- Çeviklik
- Kollektivlə iş
- Yazılı və sözlü ünsiyyət
- Şəxsi təşkilatçılıq

DİL BİLİKLƏRİ

- İngilis dili - A2
- Rus dili - A1

HAQQIMDA

Mən Abbasova Nigar Rövşən qızı 18.07.2002-ci il tarixində Sumqayıt şəhərində anadan olmuşam. Sumqayıt şəhər 19 nömrəli tam orta məktəbi bitirdikdən sonra ali məktəbə qəbul olmuşam və müvəffəqiyyətlə başa çatdırmışam. Yaradıcı, analitik düşüncə qabiliyyətinə malik və müştəri xidməti sahəsində 1 ildən çox təcrübəyə sahibəm. Hədəfim, yüksək keyfiyyətli xidmətlər təqdim etməklə müştəri məmnuniyyətini artırmaq və çalışdığım şirkətə dəyər qatmaqdır.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

- Aze Finance** 07.09.2023-28.11.2023
Ofis meneceri
 - Yeni müştəri bazalarını araşdırmaq və müxtəlif marketing kampaniyaları həyata keçirmək yolu ilə şirkətə əlavə 100+ müştəri qazandırdım. Kampaniyaların effektivliyini ölçərək , müştəri cəlb etmə nisbətini 25% artırdım.
- Soliton LTD** 01.12.2023-2024.
Resepşn və menecer
 - Telefon zənglərinə cavab verilməsi və müştəri sorğularının həlli
 - E-poçt və fəks vasitəsilə müştərilərə əlaqə qurulması
 - İrəliləyən sifarişlər və müştəri rezervasiyalarının təşkil edilməsi
 - İctimai sahələrdə müştəri xidmətinin yüksək səviyyədə təmin olunması
 - Müdiryyət tərəfindən verilmiş tapşırıqların icrası

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Outlook