



ELÇİN QULIYEV

ADMINISTRATOR

ÇAĞRI MƏRKƏZİ OPERATORU

17.08.1996

BAKİ, AZERBAIJAN

HAQQIMDA

Salam! Bacarıqlarım haqqında bir az danışacam. Müştəri xidmətlərini mükəmməl bilirəm. Yeni insanlarla, işçilərlə və müştərilərlə həm şəxsən canlı, həm də telefonla asanlıqla əlaqə qururam. Çətin və ya ziddiyyətli müştərilərlə işləyərkən müəyyən situasiyalardan çıxış yolu tapıram. İşçi heyətin işini və onun müsbət münasibətini təkmilləşdirmək bacarığım var. Yemək çatdırılması Call-centr-də işləmək təcrübəsi sayəsində Bakı şəhəri küçələrinin yerini yaxşı bilirəm.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

2020-2022 **OFİSIANT KÖMƏKÇİSİ, CALL CENTR (OPERATOR)**
Şaurma №1 / Bakı, Azərbaycan

Ofsiant köməkçisi kimi işləmək mənim üçün çətin bir "trampolin idi", amma Çağrı mərkəzi operatoru vəzifəsi mənim ucun daha məqbul oldu. Müəyyən bir vəziyyətlərdə müştəri davranışını öyrənərək təcrübəmdə bacarıqlarımı artırmaqla, şirkətlə birlikdə böyüdüm. Müştəri xidmətinin yaxşılaşdırılmasına kömək edərək şirkətin nüfuzunu artırdım. Yeni zirvələrə çatmaq üçün öz istəyimlə işdən ayrılmağa qərar verdim.

2022-2023 **BAŞ KASSIR, NƏZARƏTÇİ, BAŞ ADMINISTRATOR**
Dönər Budur (Fast Food) / Bakı, Azərbaycan

Xidmət sahəsində mənim yeni təcrübəm tamamilə fərqli səviyyədə işlədiyim Dönər Budur şirkəti oldu. Mənə eyni zamanda bir neçə vəzifənin funksiyalarını yerinə yetirmək məsuliyyət tapşırılmışdı, ancaq mən işimin öhdəsindən uğurla gəldim. Bir il işlədikdən sonra əmək haqqının yerinə yetirdiyim öhdəliklərə uyğun olmadığını düşündüm. Və öz istəyimlə işdən çıxdım.

2023-2024 **CALL CENTR (SUPERVISOR)**
AiNetd (Ibox delivery centr) / Bakı, Azərbaycan

Ainetd şirkətində supervayzer vəzifəsini tutaraq bir neçə ay ərzində çatdırılma xidmətinin, çağrı mərkəzinin səviyyəsini yüksəltmək üçün xidmət keyfiyyətini və komandada sinxron işini yaxşılaşdırmağa çalışdım. Məqsədimə nail oldum, lakin təəssüfərsən ki şirkət maliyyə cəhətdən onsuz da itki ilə üzləşdiyi üçün, qısa müddət ərzində özünü reallaşdırma bilmədi və bazar fəaliyyətini dayandırdı.

ЯЗЫКИ

Азербайджанский

Русский

Турецкий

Английский

TƏHSİL

ORTA

Həbibulla Eynulla oğlu Hüseynov adına
83 nömrəli məktəb-lisey
Bakı şəhəri, İ. Dadaşov küçəsi, 91

PROFESSIONAL MUSIQIÇI

11 nömrəli, 11 illik Musiqi Məktəbi
Bakı şəhəri, Binəqədi qəsəbəsi,
Abay Kunanbayev küçəsi, 98

Telefon

+994 55 951 89 29

Email

qulielcin2@gmail.com

Ünvan

Bakı şəhəri, Binəqədi qəsəbəsi,
Nizami Nərimanov küçəsi, 34