



NURLANƏ MUSAYEVA

ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ

+99455 557 65 50

nmusayeva613@gmail.com

Bakı şəhəri, Binə qəsəbəsi,
44-cü binə küçəsi 150.

ŞƏXSİ MƏLUMATLAR

Musayeva Nurlanə Elbəyi qızı

01.10.2001

DİL BİLİYİ

Azərbaycan dili ●●●●●
Türk dili ●●●●●
Rus dili ●●●○○
İngilis dili ●○○○○

PROQRAM BİLİYİ

Word MS ●●●●○
Excel MS ●●●●○
Power Point ●●●●○
1C ●●●●○
ISP ●●●●●
CRM ●●●●●
OPPO global ●●●●○

MARAQLAR



TƏHSİL

Sub-bakalavr 2017 –2020

Sığorta işi

Azərbaycan Dövlət Mədəniyyət və İncəsənət
Universitetinin nəzdində Bakı Humanitar Kolleci

TƏCRÜBƏ

Atəşgah sığorta "Sığorta işi"

SBS tədris mərkəzi "Komputer kursu"

İŞ TƏCRÜBƏSİ

04.02.2022 – 16.10.2024

"Mixtech AZ" MMC

Menecer köməməçisi.

Müştəri xidmətləri üzrə mütəxəssis

Daxil olan müraciətlərin, sualların operativ şəkildə cavablandırılması; Müştərilərin və qonaqların qarşılama, məlumatlandırılması və yönləndirilməsi; Kargüzarlıq, qeydiyyat işlərinin təşkili, lazımı hesabatların aparılması, proqram bazasında işlənməsi, sənədlərin hazırlanması və aidliyyəti üzrə göndərilməsi; Mövcud və potensial müştəri portfelinin inkişaf etdirilməsi; Digər vəzifə öhdəliklərinin tələb olunan qaydada icrası. Umico satış. Sosial media paylaşımlarının hazırlanması.

21.10.2024 – 17.12.2024

"ASE Express" Logistics.

Pudo təyini. Sürətli tempdə ünvan təyin etmək. Müştərilərə bağlama ilə bağlı məlumat verilməsi. Naməlum bağlamaların araşdırılması və kuryer təyin edilməsi. Yaranmış problemlərin aradan qaldırılması.

ŞƏXSİ KEYFİYYƏTLƏR

-Kollektivdə və ya fərdi işləmə bacarığı -
Effektiv ünsiyyət qurma qabiliyyəti -
Məsuliyyətli, diqqətli, operativ, təmkinli
idarəetmə və təşkilatçılıq bacarıqları
-Vaxtın idarə edilməsi, planlama
-Problemlərin vaxtında, səmərəli həlli
-Yüksək səviyyədə xidmət, iş etikasını
-Sürətli tempdə işləmə bacarığı